

МОБИЛИЗАЦИЯ ПОТЕНЦИАЛА СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ВЛАСТИ И СОЦИУМА КАК КЛЮЧЕВОГО РЕСУРСА РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. Цель проекта

Разработка и реализация методологии и механизмов вовлечения комплексного человеческого потенциала жителей города в процесс

I

формирования устойчивой тенденции роста уровня и качества жизни населения на базе социального партнерства Власти, Социума и других ключевых акторов территорий.

2. Концепция Проекта

В ряде стран, занимающих передовые позиции в мировых рейтингах конкурентоспособности и уровня социально - экономического развития, накоплен значительный опыт мобилизации и эффективного использования человеческого и социального капитала. Он служит прочной основой для плодотворного сотрудничества Власти и Социума в решении актуальных экономических и социальных задач, а также постоянном повышении уровня и качества жизни жителей территории. Российским законодательством в сфере местного самоуправления также предусмотрено всестороннее взаимодействие муниципальных служб и структур с населением, однако практически этот ресурс используется еще недостаточно. Тем более, что имеющийся отечественный и зарубежный опыт в области такого социального партнерства требует обязательной адаптации к конкретным местным условиям, прежде чем он может быть заимствован и распространен с реальной пользой. Поэтому одним из важнейших направлений мобилизации человеческого капитала в городе является разработка и\или заимствование, адаптация и внедрение высокоэффективных социально - гуманитарных технологий, направленных на достижение целей проекта. Не менее важным фактором для обеспечения высокой эффективности партнерства административных структур и жителей выступает количество участвующих в этом диалоге граждан: как показывает отечественный и зарубежный опыт, только в случае, если количество участников становится значительной частью Социума, количество переходит в качество и полезный эффект становится наибольшим. Чтобы этого добиться, необходимо обеспечить соответствующую «пропускную способность» городской системы

социальных коммуникаций, а также целевые механизмы стимулирования участников.

По мере развития системный потенциал взаимодействия, обеспеченный упомянутыми выше механизмами и инструментами, по мере накопления собственного (и заимствованного) опыта превратится в мощный, постоянно действующий ресурс территориального развития.

3. Основные решаемые задачи

I

- a) разработка структуры и алгоритмов функционирования единого информационного пространства города, которое поддерживает постоянный конструктивный диалог Власть-Социум и позволяет привлечь большинство жителей (не менее 60% населения) к многостороннему сотрудничеству с Муниципалитетом.
- b) Разработка и реализация механизмов обеспечивающих:
 - активизацию участия большинства жителей города в его жизни и развитии; мониторинг «социального климата» в городе, отношения жителей к реализации социальных Проектов и Программ на территории, постоянный анализ проблемного поля и его динамики, мониторинг уровня и степени вовлеченности населения в социальные преобразования, практической реализации действенных форм общественного контроля, оценки населением деятельности органов самоуправления;
 - постоянно действующую обратную связь между Властью и Социумом, которая позволяет совместно ставить и решать тактические и стратегические задачи функционирования и социально - экономического развития;
 - накопление и эффективное использование собственного опыта социального партнерства власти и Социума;
 - постоянное повышение квалификации муниципальных работников в сфере организации и эффективного диалога с населением;
 - целевое информирование жителей о всех возможностях конструктивного диалога с муниципальной властью (информационных, коммуникационных, технических, технологических, организационных и других), поддерживающих и поощряющих их активное участие в постановке и решении задач, связанных со всеми направлениями социально-экономического развития.

- с) Разработка современных технологий вовлечения в конструктивный диалог с муниципальной властью жителей района, представляющих разные точки зрения, интересы и обладающих различными компетенциями. Анализ, адаптация и внедрение апробированного отечественного и зарубежного опыта в этой сфере.
- d) Исследование, анализ и оценка пропускной способности имеющихся каналов связи (взаимодействия), которые могут быть использованы для диалога «Муниципальная власть - Социум» (в том числе, Интернет, TV, радио, пресса, прием граждан и др.), а также оценка степени их

I

реального использования для этой цели.

- e) Разработка и апробация методики и механизмов мотивации жителей района для постоянного участия в конструктивном и деятельностном диалоге с властью, направленном на максимально эффективное использование их профессионального, интеллектуального, креативного и социального потенциала в качестве ключевого ресурса развития территории, повышения уровня и качества жизни населения.

4. Основные результаты

1. Структура и алгоритмы функционирования единого информационного пространства города; поддерживающего реализацию социального партнерства Социума и Власти.
2. Система апробированных механизмов, обеспечивающих непрерывное нарастание эффективности многостороннего сотрудничества муниципальной власти и жителей.
3. Современные технологии социального партнерства, адаптированные к потребностям эффективного взаимодействия Социума и Власти в процессе постановки и решения оперативных и стратегических задач.
4. Результаты анализа и оценки эффективности имеющихся каналов коммуникаций граждан и Администрации, рекомендации по их совершенствованию и развитию.
5. Накопление позитивного опыта деятельностного сотрудничества и социального партнерства всех акторов социально - экономического пространства города при решении актуальных задач.
6. Повышение квалификации руководителей и сотрудников муниципальных служб и Администрации района в сфере организации конструктивного многостороннего диалога с жителями.
7. Результаты анализа отечественного и зарубежного опыта социального партнерства Администрации территории и ее жителей, оценка

- возможностей адаптации и применения наиболее успешных и эффективных методик и инструментов в решении поставленных задач.
8. Эффективная система мотивации граждан, проживающих в городе, к проявлению активной гражданской позиции и участию в постановке и решении задач социально-экономического развития.

5. Методологическая основа Проекта.

Методологической основой Проекта выступает Городской центр социально-гуманитарных технологий, основная задача которого – разработка,

I
распространение, апробация и сопровождение методов и инструментов организации и мотивации основных акторов социально-экономического городского пространства в качестве активных участников конструктивного диалога в процессе достижения целей Проекта, использование для этого потенциала взаимовыгодного сотрудничества и пространства (см. Приложение 1).

6. Структура «Проекта»

В «Проекте» принимают участие:

- Городская Администрация, ее уполномоченные (доверительные) лица, представители Администрации районов Города.
- Руководители (представители руководителей) городских хозяйствующих субъектов.
- Представители организаций образования, науки, здравоохранения, культуры и других авторов городского социально-экономического пространства.
- Представители городских общественных организаций.
- Отдельные граждане городского Социума.

Роль системного интегратора и координатора на первом этапе выполняет Рабочая группа, объединяющая представителей наиболее активных акторов «Проекта». Благодаря ее усилиям должны быть решены задачи первого этапа: сформирован Городской Центр СГТ; определены и проанализированы имеющиеся коммуникационные возможности диалогового взаимодействия всех потенциальных участников обсуждаемого Проекта, а также оценка степени практического использования этого потенциала для целей «Проекта». (Предусматривается, что Координационная рабочая группа, после завершения первого этапа Проекта, будет преобразована в Управляющую

Компанию с соответствующим правовым статусом, а весь Проект примет форму Государственно-Частного партнерства).

I

«Положение о Городском Центре социально-гуманитарных технологий»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи, структуру и основные направления деятельности Городского Центра инновационных социально - гуманитарных технологий (далее – Городской Центр, ГЦ). В деятельности ГЦ, принимают участие, по мере необходимости, все подразделения ИУБиП

I

и его филиалов, а также представители бизнеса, органов региональной и муниципальной' власти, образовательные учреждения разного уровня, научные учреждения, предприятия и организации, отдельные физические лица, разделяющие цели, задачи и идеологию работы ГЦ.

1.2. В своей деятельности ГЦ руководствуется действующим законодательством федерального, регионального и муниципального уровня, а также настоящим Положением. Настоящее Положение определяет порядок функционирования ГЦ, включая планирование, организацию и выполнение всех работ, обусловленных основными целями, задачами и функциями ГЦ и его подразделений.

1.3. Деятельность направлена на системную поддержку и сопровождение процессов социально - экономического развития территорий, муниципальных образований и предприятий благодаря распространению, освоению и эффективному использованию совокупности современных инновационных социально - гуманитарных технологий для мобилизации интеллектуального и творческого потенциала Социума, а также ресурсов различного вида партнерств, в том числе партнерства власти, бизнеса, образования и науки, Социума.

1.4. Деятельность ГЦ направлена на планирование, организацию, проведение и первичную обработку материалов социологических исследований в территории, выявление ключевых критических проблем, сдерживающих процессы модернизации и социально - экономического развития, а также максимальную капитализацию комплексного человеческого потенциала как основного ресурса развития территории.

2. Основные цели, задачи и функции ГЦ

2.1. Основной целью деятельности ГЦ является всесторонняя поддержка и содействие процессам трансфера, адаптации и внедрения современных социально - гуманитарных технологий, призванных содействовать стопроцентному вовлечению в процессы развития территории комплексного человеческого потенциала всех социальных групп населения, а также разработки и сопровождения Программ стратегического инновационного развития территорий и предприятий.

2.2. Основные задачи ГЦ обусловлены необходимостью постоянного

I

мониторинга процессов, происходящих на территории, выявление Критических Проблем, препятствующих эффективной реализации потенциала его социально - экономического развития, взаимодействия и сотрудничества с основными движущими силами, определяющими эти процессы, выявление Критических Технологий, позволяющих преодолевать выявленные проблемы. К ним относятся:

- Мониторинг качества, эффективности и инновационности используемых в регионе социально-гуманитарных технологий, анализ потребностей, на разных уровнях хозяйствования, в использовании современных, апробированных мировой практикой социально-гуманитарных технологий, которые обеспечивают капитализацию и всестороннее развитие интеллектуального, социального и творческого потенциала жителей как стратегического ресурса построения новой экономики.
- Содействие предприятиям, организациям, муниципалитетам и территориям в переходе к использованию высокоэффективных, инновационных социально-гуманитарных технологий, соответствующих уровню применяемых научно-технических инноваций.
- Разработка, содействие распространению и реализации механизмов и схем вовлечения в хозяйственный оборот социального, интеллектуального и креативного потенциала всех сотрудников организаций, предприятий, а также Социума в целом.
- Установление, развитие и использование международных связей для мониторинга появляющихся за рубежом социально-гуманитарных инноваций, их заимствования, адаптации и дальнейшего распространения в регионе.

- Содействие мобилизации интеллектуальных и творческих ресурсов Социума для инициации, распространения и поддержки процесса нововведений.
- Внедрение процессов и механизмов формирования инновационного, творческого и предпринимательского мышления у учащихся на всех уровнях территориальной образовательной системы.
- Содействие формированию правового пространства, которое обеспечивает «режим наибольшего благоприятствования» для

I

реализации и повышения качества человеческого капитала территории.

- Создание условий, технологическая, организационная и иная поддержка развития делового партнерства бизнес-сообщества, власти, науки и образования, Социума для достижения взаимосогласованных целей.
- Содействие эффективному использованию потенциала новейших Информационно- Коммуникационных Технологий на всех уровнях хозяйствования и целенаправленного продвижения к формированию Информационного общества, используя в качестве индикатора достигнутых результатов международный «Индекс готовности к Информационному обществу».
- Содействие и технологическая поддержка процессов развития предпринимательского мышления, реализации экономической самоорганизации и формирования предпринимательской среды .
- Разработка и участие в реализации конкретных Проектов, направленных на решение перечисленных выше задач и способствующих максимальному использованию созидательного потенциала высокоэффективных социально-гуманитарных технологий и человеческого капитала Социума для ускоренного социально-экономического развития Ростовской области.
- Разработка, формирование и сопровождение реализаций Форсайт-проектов для территорий, Муниципальных образований, хозяйствующих субъектов и др.

Комплексная поддержка и сопровождение разработки, формирования и реализации «Технологических дорожных карт» для территорий, Муниципальных образований и хозяйствующих субъектов.

- Комплексная поддержка и сопровождение разработки, формирования и реализации Концепций, Программ и Планов стратегического развития территорий, Муниципальных образований и хозяйствующих субъектов.
- Формирование, развитие и поддержка деятельности Молодежных Центров проектирования будущего на конкретных территориях, содействие эффективному использованию интеллектуального и творческого потенциала молодежи в разработке и реализации муниципальных и региональных Программ социально -

I

экономического развития.

- Методологическое, научное, организационное обеспечение и поддержка деятельности в направлении тендерных исследований и тендерного социального проектирования.
- Методологическая, научная, правовая и организационная поддержка социологических исследований на территории деятельности.
- Методологическое обеспечение, научное, правовое и организационное сопровождение процессов формирования основ Информационного общества на конкретных территориях и муниципальных образованиях,

и др.

2.3. Основными функциями ГЦ, являются:

- Проведение социологических исследований на территории работы ГЦ, в соответствии с целями и задачами реализуемых на территории Проектов и Программ модернизации и социально - экономического развития.
- Вовлечение молодежи, а также других членов Социума в процессы формирования видения образа будущего территории проживания, определения приоритетных направлений развития, мобилизации и эффективного комплексного использования имеющихся и привлекаемых ресурсов как потенциала ускоренного развития.
- Организация «инвентаризации», исследования и оценки всего комплексного интеллектуального потенциала территории с целью его капитализации и использования в качестве ключевого ресурса развития.

3. Структура и управление ГЦ

3.1. ГЦ является Подпроектом «Проекта» и в процессе реализации своих функции постоянно взаимодействует со всеми подразделениями и службами Университета, с представителями областной и муниципальных администраций, бизнеса, учреждений науки и культуры, общественных организаций и Социуму.

3.2. Непосредственное руководство Городским Центром осуществляет директор, который назначается на должность и освобождается приказом.

I

3.3. Директор несет персональную ответственность за результаты деятельности ГЦ, координирует взаимодействие его подразделений друг с другом, а также с представителями любых организаций, отечественных и зарубежных, которые участвуют в решении задач и реализации функций ГЦ.

3.4. Для организации работ по конкретным направлениям деятельности, Соглашениям, Договорам, грантам и т.д. в рамках ГЦ могут создаваться временные трудовые коллективы, для оперативного руководства которыми приказом директора ГЦ назначаются Ответственные Исполнители работы.

3.5. Ответственный Исполнитель работы руководит временным коллективом исполнителей и несет ответственность за качество результатов работы, сроки ее выполнения и действует на основании соответствующей должностной инструкции.

3.6. ГЦ реализует проблемно - целевой принцип организации и на этапе создания включает: сектор социологических исследований и социального проектирования; сектор тендерных исследований и разработок; сектор исследования и коррекции правового пространства; сектор учета, оценки, капитализации и мобилизации интеллектуальных ресурсов территории; Молодежный Центр проектирования будущего.

3.7. Сектор молодежных инициатив. В его функции входят:

- разработка методологии и инструментов формирования у молодых людей активной гражданской позиции, стремлений реализовать свой интеллектуальный и творческий потенциал, участвуя в процессах модернизации и инновационного социально - экономического развития территории проживания, в борьбе с негативными тенденциями и за повышение уровня и качества жизни;

- разработка и внедрение методов и технологий повышения уровня социальной адаптации молодежи, осознания ею роли передовой части территориального Социума и ответственности за его развитие;
- разработка и управление реализацией Стратегий, Программ и механизмов вовлечения молодых людей в предпринимательскую деятельность, формирования у них инновационного творческого мышления, освоения технологий и навыков поиска нестандартных, творческих решений;

I

- подготовка, апробация и внедрение на территориях реализации Пилотного Проекта методов и механизмов формирования волонтерского движения, разработка Программ начальной подготовки волонтеров на территории Городского - Центра, рассматривая это как один из подходов к содействию консолидации гражданского общества;
- разработка методологии и Программы создания Молодежных Центров проектирования будущего, механизмов привлечения молодежи территории к процессам формирования консолидированного видения образа территории в среднесрочной и долгосрочной перспективе, а также координация и поддержка практической реализации этих разработок через Городской Центр.

3.8. Сектор социологических исследований и социального проектирования. В его функции входят:

- мониторинг качества и эффективности используемых в территориях Пилотного Проекта социально - гуманитарных технологий;
- анализ потребностей, на разных уровнях хозяйствования, в использовании современных, апробированных мировой практикой инновационных социально - гуманитарных технологий, которые обеспечивают капитализацию и всестороннее развитие интеллектуального, социального и творческого потенциала жителей как стратегического ресурса построения новой экономики;
- выявление и анализ «болевых точек» Социума конкретных территорий - «Критических Проблем», в наибольшей степени влияющих на процессы функционирования и устойчивость локальной социально-экономической Системы;

- исследование возможностей существующих социально - гуманитарных технологий как инструментов преодоления выявленных Критических Проблем, определение Критических Технологий для преодоления КП, формирование механизмов для реализации этого процесса;
- подготовка исходных данных и реализация процессов социального проектирования Системы эффективного взаимодействия с Социумом с целью содействовать преодолению негативных факторов и тенденций, помочь распространению процессов социальной самоорганизации и

I

саморазвития, повысить устойчивость и потенциал инновационных преобразований.

3.9. Сектор тендерных исследований и разработок. В его функции входят:

- формирование методики и инструментов исследования тендерной дифференциации эффектов социально - экономической политики на территории реализации Пилотного Проекта, организация и проведение исследований Городским Центром;
- разработка методологии тендерной экспертизы существующей правовой поддержки возможностей осуществления на территории расположения Городского Центра эффективной тендерной политики;
- разработка инструментов анализа результатов экспертизы, формирование предложений для корректировки законов и нормативно - правовых актов регионального и муниципального уровня с целью обеспечения наибольшей экономической эффективности тендерного равенства;
- мониторинг мирового опыта и российской практики тендерной политики как эффективного инструмента социально-экономического развития территорий;
- разработка методологии, технологии и инструментов исследования и анализа по теме «Женщины в законодательных и исполнительных органах территорий»; координация организации и проведения исследований на территории реализации Пилотного Проекта;
- разработка методологии, технологии и инструментов исследования и анализа по теме «Женщины во власти и принятии решений»; координация организации и проведения исследований на территории реализации Пилотного Проекта.

3.10. Сектор капитализации и мобилизации интеллектуальных ресурсов территории. В его функции входят:

- подготовка методики и инструментов инвентаризации интеллектуальных ресурсов территории, организационная поддержка проведения учета интеллектуальных ресурсов Городским Центром;
- освоение технологии и инструментов оценки интеллектуальных ресурсов территории, их структуры, реализация соответствующих процессов на территориях работы Городского Центра;

I

- освоение отечественного и зарубежного опыта капитализации человеческих ресурсов, разработка методики заимствования и адаптации к региональным условиям, организационно - методическая поддержка и сопровождение проведения этой работы Городским Центром;
- участие Городского Центра в распространении технологий капитализации интеллектуальных ресурсов Социума территорий и хозяйствующих субъектов;
- подготовка территориальных Программ развития интеллектуальных ресурсов и степени их использования в модернизации и инновационной трансформации экономики муниципальных образований.

3.11. Иные составляющие структуры ГЦ (рабочие группы, временные творческие коллективы, группы, лаборатории и др.) создаются по мере необходимости и обусловлены текущими решаемыми задачами и имеющимися ресурсами.

Бюджет первого этапа Проекта

Первый этап «Проекта» включает:

1. Формирование Городского Центра социально-гуманитарных технологий.
2. Исследование, анализ и оценка основных характеристик имеющихся каналов диалога Администрации города и жителей (Интернет, TV, Радио, пресса, прием граждан и др.)
3. Исследование и оценку реальной степени и эффективности использования этих каналов.
4. Разработку методологии, методики и инструментов полного использования возможностей имеющейся системы коммуникаций для организации постоянного конструктивного диалога Администрация-Социум, и активного участия большинства жителей в постановке и решении оперативных и стратегических задач социально-экономического развития города.

СМЕТА РАСХОДОВ НА I ЭТАП ПРОЕКТА

№	Мероприятия	Финансирование (тыс. руб.)
1	Формирование Городского Центра социально-гуманитарных технологий	500
2	Исследование, анализ и оценка основных характеристик имеющихся каналов диалога Администрации города и жителей (Интернет, TV, Радио, пресса, прием граждан и др.)	150
3	Исследование и оценку реальной степени и эффективности использования этих каналов	450
4	Разработку методологии, методики и инструментов полного использования возможностей имеющейся системы коммуникаций для организации постоянного конструктивного диалога Администрация-Социум, и активного участия большинства жителей в постановке и решении оперативных и стратегических задач социально-экономического развития города	370

	ИТОГО	1470
--	--------------	-------------

I