

РАЗВИТИЕ В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Развитие и широкое применение информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) является мировой тенденцией. Применение ИКТ в Ростовской области имеет решающее значение для повышения качества жизни, эффективного функционирования органов власти, более продуктивного взаимодействия государства и гражданина, роста конкурентоспособности экономики региона.

Стратегической целью развития и использования ИКТ в Ростовской области является построение информационного общества, представляющего собой:

- глобальное общество, в котором обмен информацией не будет иметь ни временных, ни пространственных, ни политических границ, где с помощью компьютерного представления и обработки знаний будет достигаться высокий уровень качества и оперативности принимаемых решений;
- общество, в котором главным условием благополучия каждого человека и государства становится знание, полученное благодаря беспрепятственному доступу к информации и умению с ней работать;
- общество, которое, с одной стороны, способствует взаимопроникновению культур, а с другой - открывает каждому новые возможности для самореализации;
- общество, в котором значительная часть взаимоотношений между гражданами, властью и бизнесом реализуется посредством ИКТ в рамках электронного правительства;
- общество, в котором на удовлетворение потребности в государственных услугах тратится минимум времени как со стороны граждан и бизнеса, так и со стороны органов власти.

Электронное правительство является необходимой составляющей информационного общества, обеспечивающей взаимодействие органов государственной власти и населения. С появлением новых технологий оно переходит на качественно иной уровень. В настоящее время **электронное правительство** является общепризнанной концепцией корпоративной информационной системы, реализующей современные методы взаимодействия общественных институтов и власти. Понятие "электронное правительство" включает трансформирование внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, ИКТ с целью оптимизации предоставляемых услуг и повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления.

При этом выделяют три ключевые формы реализации деятельности электронного правительства, отличающиеся по ориентации на взаимодействие государства и населения, государства и бизнеса, государственных структур между собой.

Внедрение передовых информационных систем в деятельность органов власти и создание государственных информационных ресурсов становятся катализатором ускоренного развития отдельных направлений информационного общества, своеобразными точками роста в областях, за которые отвечают соответствующие государственные структуры.

Развитие информационного общества и формирование электронного правительства обеспечат:

- большие возможности для выбора и принятия самостоятельных решений человеком при одновременном росте персональной ответственности за эти решения;
- повышение качества и доступности оказываемых населению государственных и муниципальных услуг;
- адресное получение услуг;
- сокращение времени на получение услуг и информации;
- открытость власти;
- повышение эффективности принимаемых управленческих решений и межведомственного взаимодействия;

- осуществление мониторинга потребностей и удовлетворенности населения качеством жизни и деятельностью органов исполнительной власти области.

Концепция развития в Ростовской области информационного общества и формирования электронного правительства (далее - Концепция) разработана с учетом опыта проведения административной реформы, реализации проектов в сфере развития и использования ИКТ (в том числе в рамках федеральной целевой программы "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)", утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2002 N 65), Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07.02.2008 (N Пр-212), и Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 N 632-р.

Основные принципы, цели, задачи и сроки реализации Концепции Развитие информационного общества в Ростовской области базируется на следующих принципах:

- повышение эффективности создаваемых информационных и управляющих систем на основе использования компьютерного предоставления и обработки знаний;
- партнерство государственных органов, бизнеса и общественных организаций;
- свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;
- поддержка отечественных производителей продукции и услуг в сфере ИКТ;
- обеспечение национальной и региональной безопасности в информационной сфере.

Цели Концепции:

- интеграция усилий власти, бизнеса и общественности по развитию в Ростовской области информационного общества и формированию электронного правительства;
- повышение качества жизни населения Ростовской области;
- повышение эффективности системы государственного управления, содействие проведению административной реформы;
- расширение возможности доступа граждан к информации для реализации своих конституционных прав и повышение качества предоставления государственных услуг жителям и организациям Ростовской области;
- обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Ростовской области;
- повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности экономики Ростовской области;
- развитие социально-политической, культурной и духовной сфер жизни в Ростовской области.

Задачи Концепции:

- создание и развитие в Ростовской области инфраструктуры электронного правительства для повышения эффективности функционирования системы государственного управления и местного самоуправления;
- повышение оперативности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на основе использования ИКТ, создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна";
- развитие информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей предоставление государственных услуг гражданам и хозяйствующим субъектам вне зависимости от места их проживания или места регистрации (или фактического размещения);
- создание эффективной компьютерной системы поддержки принятия управленческих решений для органов государственной власти различных уровней и местного самоуправления в Ростовской области;
- интенсификация использования ИКТ в ключевых сферах социально-экономического развития Ростовской области (образование, здравоохранение и медицина, культура, молодежная политика, социальное обслуживание населения, транспорт, телекоммуникации и связь, потребительский

рынок товаров и услуг, физическая культура и спорт, жилищно-коммунальное хозяйство, сельское хозяйство, экология и т.д.);

- развитие регионального сектора ИКТ на основе научных достижений и повышение его доли в общем объеме валового регионального продукта и в экспорте Ростовской области;
- подготовка квалифицированных кадров в сфере ИКТ с учетом потребностей регионального и национального рынков;
- повышение уровня компьютерной грамотности населения области;
- сохранение национальной культуры, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения;
- обеспечение региональной безопасности на основе использования ИКТ, противодействие использованию потенциала ИКТ для создания угрозы региональной безопасности;
- обеспечение доступности ИКТ для населения Ростовской области;
- повышение уровня квалификации и профессиональной подготовки работников органов государственной власти и местного самоуправления в сфере использования ИКТ;
- формирование нормативной правовой базы, обеспечивающей эффективное внедрение и использование информационных технологий в системе государственного управления и местного самоуправления, в деятельности бюджетных организаций, а также поддержку развития рынка ИКТ в Ростовской области;
- обеспечение информационной поддержки реализации мероприятий Концепции;
- формирование эффективной системы управления реализацией Концепции.

В 1997 году в Программе развития ООН появился новый термин для обозначения особой грани бедности - так называемая "информационная бедность". Он отражает рост социальной дифференциации населения по принципу доступа к ИКТ, которые дают человеку возможность получить образование, повысить квалификацию, обеспечить стабильный доход.

Появление нового вида социального неравенства, порождаемого отсутствием у людей доступа к современным информационным ресурсам, требует активных действий государственных органов.

В эпоху развивающегося информационного общества одна из главных задач государства - обеспечить реализацию права на доступ к информации и знаниям всем его гражданам, сгладить информационное неравенство различных слоев населения.

Эта проблема является общей для всего мирового сообщества. В докладе Европейской комиссии "Европа и глобальное информационное общество" экспертами отмечается, что развитие информационного общества в настоящее время несет позитивные возможности для сферы занятости, организации труда, рынка рабочей силы, повышает качество жизни, но также приводит к исключению из активной общественной жизни определенных социальных групп. Особенно риску подвергаются люди с низким уровнем доходов, пенсионеры, безработные, родители-одиночки, женщины. Это именно те, кто не может позволить себе приобрести новую цифровую интерактивную технику, работать в компьютерных сетях, приобретать мультимедийные продукты, что ведет к возникновению информационного неравенства. Еще одна причина этого явления - нежелание, неумение, пассивность в использовании современных ИКТ. Новые технологии требуют от людей и новых качеств: высокого уровня абстрактного мышления, быстроты реакции, готовности к постоянному повышению уровня образования. Традиционная культура прежних способов коммуникации основана на прямых человеческих контактах, литературной грамотности и линейном предоставлении информации. Современная виртуальная коммуникация меняет как поведение пользователей, так и способы предоставления информации. Именно поэтому интеграция всех слоев населения в информационное общество, исключенных из него по разным причинам: социальным, интеллектуальным - становится важнейшей политической задачей.

В соответствии с общемировой стратегией необходима разработка нормативной правовой базы для развития информационного общества, предоставления населению оперативной и полной

информации в электронном виде с использованием ИКТ. Органы государственной власти должны обеспечить помощь гражданам в освоении и использовании современных ИКТ. Это позволит поэтапно проводить мероприятия по сглаживанию информационного неравенства среди жителей Ростовской области.

Проведение мониторинга удовлетворенности уровнем доступа к информации, предоставляемой органами государственной власти и местного самоуправления, и к ИКТ в целом позволит оценить эффективность и оперативность развития информационного общества в Ростовской области, будет способствовать преодолению информационной бедности, сохранению преимуществ новых технологий для общества и смягчению негативных последствий их развития.

Укрепление государственных гарантий доступности современных ИКТ обеспечивается:

- формированием комплексной информационно-коммуникационной инфраструктуры и ее основы - телекоммуникационных сетей и систем;
- развитием средств вычислительной техники, программного обеспечения, компьютерных технологий;
- развитием информационных технологий как процесса широкомасштабного использования информации, информационно-коммуникационной инфраструктуры во всех сферах социально-экономической, политической и культурной жизни общества с целью эффективного удовлетворения потребностей граждан, организаций и государства в информационных продуктах и услугах;
- организацией доступа к открытым государственным информационным ресурсам, размещаемым в сети Интернет;
- повышением уровня компьютерной грамотности населения;
- увеличением числа точек общественного доступа к сети Интернет;
- увеличением количества точек подключения к телефонной связи;
- развитием доступных услуг широкополосного доступа к сети Интернет.

Формирование в Ростовской области электронного правительства должно быть сосредоточено на следующих основных направлениях:

- предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием современных ИКТ;
- совершенствование системы государственного управления;
- формирование информационно-технологической инфраструктуры, обеспечение информационной безопасности;
- развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на основе использования ИКТ.

В результате создания условий для развития конкурентоспособного сектора ИКТ в Ростовской области в социально-экономическом развитии региона предполагаются следующие позитивные изменения:

- расширение спектра услуг с использованием ИКТ;
- рост числа партнерских международных контактов;
- рост объема экспортируемой продукции высокотехнологического сектора;
- рост числа пользователей ИКТ;
- увеличение доли внутрироссийских и зарубежных инвестиций в ИКТ в областном бюджете, экономике региона;
- рост эффективности работы предприятий, учреждений, организаций от внедрения ИКТ;
- рост сфер и направлений деятельности, использующих ИКТ;
- рост числа проектов ИКТ, тиражируемых в сектор экономики;
- рост числа предприятий, организаций и учреждений, работающих с применением ИКТ.

При этом социально-экономическая эффективность (понимаемая как отношение результативности к затратам) будет выражаться в следующих показателях:

- повышение инвестиционной привлекательности Ростовской области;
- развитие инновационного бизнеса региона;
- расширение спектра предоставляемых населению услуг;
- продвижение продукции региона на российский и международный рынки;
- создание эффективной взаимосвязи образования, науки и производства в сфере ИКТ в регионе;

- продвижение региона как производителя интеллектуального продукта;
- обеспечение условий для участия региона в международных программах;
- формирование экспортной политики региона;
- обеспечение оптимальных условий для развития "новой экономики";
- увеличение числа новых рабочих мест в экономике региона;
- развитие малого инновационного предпринимательства региона.

Будет обеспечено кардинальное ускорение процессов информационного обмена как внутри общества и бизнеса, так и между гражданами и государством. Следствием этого станет повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, создание принципиально новых возможностей для мониторинга процессов в экономике и обществе и принятия своевременных решений по регулированию этих процессов. Также будут созданы необходимые и достаточные условия для ускоренной интеграции Ростовской области в мировую систему коммуникаций и стандартов, расширения присутствия Ростовской области в глобальной информационной сети Интернет.

Быстрое развитие сектора ИКТ и применение современных информационных технологий в других отраслях экономики послужат импульсом к развитию региональных высокотехнологичных производств, создадут принципиально новые возможности для наращивания регионального производства.

Мероприятия по подготовке профессиональных групп к использованию ИКТ должны сопровождаться повышением эффективности методов обучения, расширить доступ населения к получению образования за счет средств дистанционного доступа.

Реализация Концепции позволит создать единую информационную среду, способствующую социально-экономическому развитию региона, связывающую население, бизнес и органы власти в единый эффективный механизм взаимодействия и развития, при этом:

- возрастет уровень доверия граждан к органам государственной власти и местного самоуправления за счет обеспечения открытости информации;
- повысится качество принимаемых решений за счет совершенствования механизма государственного управления;
- снизятся трудозатраты на обмен информацией;
- повысится спрос на ИКТ.

Иными словами, Концепция станет важным этапом в развитии информационного общества в Ростовской области.