

Материалы заявки ЮРИУ РАНХиГС

II городской конкурс микрокластеров «Научные решения для любимого города»

Наименование:

Разработка и внедрение информационно-аналитической системы «Электронный муниципалитет – г. Ростов-на-Дону»

Задача развития г. Ростова-на-Дону:

Внедрение современных технологий взаимодействия органов власти с жителями

Развитие социальной активности и гражданской инициативы ростовчан в том числе с использованием сервиса «активный ростовчанин»

Актуальность проекта:

Принимая во внимание наличие в Ростовской области большого количества разрозненных социально-ориентированных информационных систем и общую стратегию Мининформсвязи Ростовской области, направленную на создание единой областной информационной инфраструктуры, представляется актуальным построение на уровне муниципалитета публичного интернет-ресурса, предоставляющего доступ к социально и бизнес-ориентированным сервисам и данным. Предлагаемый ресурс будет основан на применении единой визуальной оболочки понятной и удобной для жителей г. Ростова-на-Дону, относящихся к различным социальным группам. Таким интернет-ресурсом может выступить информационно-аналитическая система «Электронный муниципалитет – г. Ростов-на-Дону» (далее – ИАС ЭМ).

Структура и подача информационных потоков ИАС ЭМ будет ориентирована по направлениям: жители г. Ростова-на-Дону, бизнес-организации, инвесторы. Информация будет подаваться посредством подключённых к ИАС ЭМ подсистем, состав которых может неограниченно расширяться.

Описание проекта:

В качестве основных структурных элементов ИАС ЭМ выступают следующие подсистемы:

- обеспечения интерактивного, открытого и эффективного диалога между органами местного самоуправления, гражданами и бизнесом – «Народный контроль»;
- организации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения функций, осуществления межведомственного электронного взаимодействия и предоставления на

портале четкой информации о способе получения услуги на территории г. Ростова-на-Дону – «Услуги и межведомственное взаимодействие»;

- обеспечения открытости формирования и исполнения бюджета для жителей г. Ростова-на-Дону – «Открытый бюджет»;

- объединения информационных регистров в электронном виде и автоматизации сбора, обработки и представления данных для муниципального управления, повышения инвестиционной привлекательности муниципалитета, а также подготовки регламентированной отчетности для передачи на региональный уровень – «Электронный паспорт муниципалитета»;

- формирование условий для получения максимального политического, экономического и социального эффекта от использования открытых государственных (в т.ч. муниципальных) данных – «Открытые данные»;

- на этапе проектной разработки находится ряд дополнительных модулей: «Электронная приемная депутата», «Электронная аптека» «Электронная парковка».

ИАС ЭМ состоит из 4 обобщенных элементов:

1. Муниципальный интернет портал, представляющий собой:

- семантическую поисковую систему по жизненным ситуациям;
- единый социально-ориентированный интерфейс для получения электронных сервисов от различных информационных систем муниципалитета;

- визуальное представление консолидированного бюджета муниципалитета в целом и в разрезе сфер, особенно социально-значимых;

- сервисы для населения и организаций, позволяющие подать предложения в бюджет муниципалитета, а также предложения по возможностям сэкономить;

- визуализацию представления открытых данных поставляемых государственными и муниципальными информационными системами в разрезе предметных областей;

- визуализацию представления открытых данных поставляемых коммерческим сектором, обеспечивающим социальные сервисы и их информационное представление.

2. Муниципальная информационная сервисная шина (далее – МИСШ).

Основным предназначением МИСШ является формирование муниципальной информационно-сервисной платформы, позволяющей интегрировать информационные потоки и базы данных различных региональных и муниципальных информационных систем для предоставления социально-значимых электронных сервисов населению и организациям г. Ростова-на-Дону, путем объединения в единое информационное пространство.

К базовым функциям МИСШ следует отнести следующие:

- единая авторизация сотрудников ведомств (ЕСИА и/или СИР);
- открытая API, для возможности интеграции различных подсистем в рамках муниципалитета;
- доступ к муниципальным базам данных и справочникам;
- обеспечение доступа к государственным региональным, муниципальным электронным сервисам;
- возможность подключения коммерческих сервисов с публикацией их на портале ИАС ЭМ.

Преимущества представленной архитектуры ИАС ЭМ предоставляют возможность:

- интеграции разрозненных информационных систем и баз данных;
- вовлечения бизнеса в создание социально-значимых сервисов;
- усовершенствования процесса подключения новых сервисов за счет упрощенной регистрации, стандартизации и открытого API;
- унификации интерфейсов разрабатываемых информационных систем;
- гибкого архитектурного роста и масштабирования системы;
- ориентированности на облачные технологии.

При этом все интегрируемые информационные системы сохраняют свою логическую архитектуру и функциональность тем самым решается вопрос независимой разработки, но вводятся общие правила и требования для подключения к единому пространству ИАС ЭМ.

3. Сервис-ориентированные информационные системы региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Рассматриваемый элемент системы предназначен для реализации бизнес-логики таких направлений, как:

- народный контроль;
- электронный паспорт муниципалитета;
- открытый бюджет;
- открытые данные;
- действующие муниципальные информационные системы;
- другие подключаемые к МИСШ информационные системы.

В предлагаемой архитектуре взаимодействия, расширение функциональности ИАС ЭМ осуществляется за счет подключения (интеграции) новых информационных систем реализующих бизнес-логику и отвечающих необходимым требованиям на момент подключения.

4. Коммерческие сервис-ориентированные информационные системы.

Рассматриваемые информационные системы являются поставщиками социально-ориентированных сервисов для населения и организаций региона, в том числе создаваемых в рамках работы коммерческих организаций по государственным и муниципальным контрактам.

В качестве примера можно привести следующие сервисы:

- оплата услуг (банковский, страховой и любой иной сектор удаленных услуг);
- информационные сервисы, например, оплата парковочных мест, информирование об эвакуации автомобиля на штраф-стоянку (необходимая информация может отражаться у гражданина в личном кабинете), об отключении воды, света и других аварийных ситуациях.

При разработке ИАС ЭМ экспертами разработчиками учитываются возможности ее последующего развития и модернизации по следующим направлениям:

- расширение функциональных возможностей за счет дополнительной разработки и/или внедрения новых подсистем и модулей;
- расширение перечня услуг и электронных сервисов для подсистемы «Услуги и межведомственное взаимодействие»;
- увеличение количества пользователей, при своевременной модернизации вычислительных мощностей технического обеспечения системы;
- информационное взаимодействие с федеральными информационными системами посредством использования веб-сервисов;
- принцип развития (открытости). Система будет разработана с учетом возможности пополнения и обновления функций без нарушения целостности;
- принцип совместимости. Будут реализованы информационные интерфейсы на базе веб-сервисов, с помощью которых система может взаимодействовать с другими системами в соответствии с установленными правилами;
- принцип стандартизации (унификации). При разработке системы будут применены типовые, унифицированные и стандартизированные элементы, проектные решения, пакеты прикладных программ, комплексы, компоненты;
- принцип развития (модифицируемости). Будет обеспечена возможность развития, расширения и интеграции с другими системами;
- принцип санкционированного доступа к информации. ИАС ЭМ обеспечивает санкционированный доступ к информации и имеет функции администрирования.

Цель проекта: обеспечение эффективной информационной поддержки населения и формирования открытого правительства г. Ростова-на-Дону.

Задачи проекта:

- создание единой технологической платформы в целях формирования новых социально значимых сервисов для граждан и организаций г. Ростова-на-Дону;

- формирование социально-ориентированного информационного пространства, предоставляющего гражданам возможность эффективно решать вопросы, возникающие в рамках конкретных жизненных ситуаций;
- повышение лояльности населения к электронному способу взаимодействия с региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления;
- повышение качества статистических сведений за счет получения информации от граждан и ее дальнейшей актуализации;
- повышение информационной открытости и прозрачности деятельности региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Наименование региональной программы развития:

Государственная программа Ростовской области «Информационное общество» (утверждена постановлением Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 594).

Характеристика целевой аудитории: жители г. Ростова-на-Дону, коммерческие и некоммерческие организации, органы местного самоуправления г. Ростова-на-Дону.

Результат проекта: создание единой «точки» («одного окна») обращения граждан и представителей бизнес-сообщества к органам власти.

Имеющийся задел проекта:

В 2014 году ЮРИУ РАНХиГС с привлечением внешних экспертов разработана промо-версия информационно-аналитической системы «Электронный муниципалитет – г. Ростов-на-Дону», а также подготовлены примерные смета и график реализации проекта на территории города.

Участники микрокластера:

Научный коллектив Высшей школы государственного управления Южно-Российского института управления – филиала РАНХиГС

Ответственный исполнитель:

Директор инновационно-технологического центра ЮРИУ РАНХиГС – Баранов Алексей Викторович.

Телефон: раб. (863) 207-92-96, моб. 8(909) 405-89-03

Электронный адрес: bav.skags@gmail.com